



Política de Privacidade



Índice

Política de Privacidade.....	3
1. Quem é o responsável pela gestão dos seus dados?.....	3
2. Que dados são recolhidos por Younited Credit?.....	3
3. Para que finalidade, os dados são recolhidos pela Younited Credit?.....	4
3.1. Gestão do seu contrato de crédito.....	4
3.2. A gestão, o estudo do risco, a concessão de créditos.....	4
3.3. A personalização da nossa oferta.....	5
3.4. Cumprimento das nossas obrigações legais e regulamentares.....	5
3.5. A luta contra a fraude.....	5
3.6. Serviços de agregação de contas.....	5
3.7. Serviços de marketing.....	5
3.8. Potencial processamento automático de dados.....	6
4. Quais são os seus direitos quanto aos seus dados pessoais?.....	6
5. Como pode exercer esses direitos?.....	6
6. Os seus dados estão protegidos?.....	7
6.1. Como a Younited Credit protege os seus dados pessoais?.....	7
6.2. Com quem partilhamos a sua informação pessoal?.....	7
6.3. Os seus dados pessoais são partilhados fora da União Europeia?.....	7
7. Quanto tempo guardamos os seus dados pessoais?.....	8
8. Com que frequência alteramos a nossa política de privacidade?.....	8

Versão 11/12/2023

Política de Privacidade

Younited Credit oferece-lhe um crédito rápido, transparente e justo. Queremos que estes valores estejam sempre presentes na nossa relação consigo. Por isso, gerimos os seus dados da mesma maneira que gerimos os nossos créditos: de maneira eficiente, transparente e em cumprimento da normativa aplicável.

Como responsáveis pelo tratamento dos seus dados, comprometemo-nos a proteger e respeitar a sua privacidade, assegurando a confidencialidade dos seus dados. Não utilizamos os seus dados pessoais sem o seu consentimento e oferecemos-lhe a possibilidade de exercer seus direitos em qualquer momento da nossa relação.

Somos conscientes da importância de respeitar a sua privacidade, as suas liberdades e os seus direitos. Por isso, reafirmamos através desta política de privacidade os nossos princípios de transparência e confiança. As seguintes linhas dão-lhe as chaves para entender melhor as responsabilidades que temos e os seus direitos no que diz respeito à gestão dos seus dados pessoais. No entanto, se deseja saber mais, pode enviar uma mensagem a dpo@younited-credit.pt, teremos o prazer de lhe responder.

1. Quem é o responsável pela gestão dos seus dados?

Identidade: YOUNITED S.A – SUCURSAL EM PORTUGAL

Número de Identificação Fiscal: 980608872

Morada: Av. Duque de Loulé, 12 – 1050-093 Lisboa

Contacto Delegado Proteção de Dados: dpo@younited-credit.pt

2. Que dados são recolhidos por Younited Credit?

Quando um crédito é solicitado, através da nossa página web, recolhemos os seus dados para o conhecer, entender o seu projeto, estimar a sua capacidade financeira e cumprir com as nossas obrigações regulamentares (por exemplo, no que diz respeito a luta contra o branqueamento de capitais e financiamento do terrorismo). Com o fim de garantir o respeito à sua privacidade, apenas recolhemos os dados necessários para os fins para os quais serão processados.

No contexto de nossa atividade bancária e em conformidade com as nossas obrigações legais, recolhemos as seguintes categorias de dados:

- Dados de identificação: como o seu apelido, nome e data de nascimento;
- Dados de contacto: como a sua morada e o seu correio eletrónico;
- Dados relativos às suas preferências em linha: quando navega nas nossas páginas web ou nas de terceiros, ou dados de conexão como a sua direção IP;
- Dados da sua vida pessoal: como a sua situação familiar, nível de rendimentos e bens;
- Dados relativos à sua vida profissional: como a sua profissão ou o seu cargo;
- Dados comerciais: como os seus pedidos anteriores ou contratos concluídos connosco;
- Os dados resultantes das trocas, em particular através de chamadas telefónicas ou correios eletrónicos;

Todos esses dados se obtêm, geralmente, durante as nossas interações, seja através da nossa plataforma em linha, aplicações móveis, por telefone, correio físico ou correio eletrónico. No entanto, e de vez em quando, podemos processar dados obtidos através de terceiros, por exemplo, para

cumprir com as nossas obrigações regulamentares ou, com o seu consentimento, no que diz respeito ao uso de serviços como o Bank Reader.

As comunicações telefónicas com nosso departamento de atenção ao cliente são gravadas para garantir a qualidade do serviço, melhorar a eficiência das nossas equipas de operações e continuar a oferecer-lhe um crédito mais justo e rápido. Além disso, as gravações também podem ser utilizadas com fins probatórios ou para cumprir as obrigações legais e regulamentares.

Também recolhemos determinada informação sobre o seu tipo de navegador, o seu fornecedor de serviços de Internet e o tipo de equipamento que utiliza com o fim de lutar contra a fraude, manter a qualidade dos nossos serviços e obter estatísticas gerais sobre o seu uso. Utilizamos cookies ou tecnologias semelhantes para lhe fornecer a melhor experiência digital, e proporcionar-lhe as ofertas que melhor se adaptem às suas necessidades.

3. Para que finalidade, os dados são recolhidos pela Younited Credit?

Processamos os seus dados pessoais para fins definidos, legítimos e explícitos. Quando recolhemos os seus dados pessoais, confiamos em fundamentos legais que giram em torno dos cinco pontos seguintes:

- **A execução de um contrato.**
- **Cumprimento de uma obrigação legal:** em matéria de prevenção do branqueamento de capitais e combate à evasão fiscal (Lei 83/2017 relativa à Prevenção do Branqueamento de Capitais e do Financiamento do Terrorismo), bem como em matéria de empréstimo responsável em termos de avaliação e consulta dos processos de solvência (Decreto Lei 133/2009 relativa aos contratos de Crédito ao Consumo).
- **Consentimento para o processamento** antes da concessão do empréstimo, bem como para o envio de publicidade de empresas terceiras que complementem a actividade do Crédito Younited.
- **Interesse legítimo:** envio da nossa própria publicidade.
- **Cessão de dados:** adicionalmente, os dados recolhidos podem vir a ser objetos de campanhas de marketing e outros fins comerciais, desde que para isso o cliente tenha dado expressamente o seu consentimento.

3.1. Gestão do seu contrato de crédito.

Necessitamos de determinados dados pessoais para fornecer nossos serviços, e não podemos disponibilizá-los sem esses dados pessoais. Dessa maneira, coletamos informações pessoais, como sua identidade, sua situação pessoal e profissional. Essas informações são essenciais para que possamos desempenhar nosso papel como instituição de crédito. Com o objetivo de gerenciar sua solicitação de crédito e oferecer suporte no processo de contratação, a Younited pode contactá-lo por telefone ou por e-mail durante a gestão de sua solicitação, ou através da nossa aplicação móvel.

3.2. A gestão, o estudo do risco, a concessão de créditos.

Como parte de nossa atividade de concessão de créditos, temos o dever de assegurar a sua capacidade financeira. Por conseguinte, utilizamos modelos de vigilância e avaliação de riscos para estimar esta capacidade. Em consequência disso, processamos dados pessoais como a sua situação profissional ou os seus extratos bancários.

3.3. A personalização da nossa oferta.

Processamos os seus dados para lhe oferecer ofertas personalizadas no âmbito da nossa gama de créditos. Pode opor-se a este tratamento enviando uma mensagem via correio eletrónico a dpo@younited-credit.pt.

3.4. Cumprimento das nossas obrigações legais e regulamentares.

Como instituição de crédito, devemos cumprir uma série de obrigações legais e regulamentares. Entre eles figuram, em particular, os requisitos para combater o branqueamento de dinheiro e o financiamento do terrorismo e para determinar sua situação fiscal.

3.5. A luta contra a fraude.

Processamos os seus dados para prevenir, deter e gerir a fraude.

3.6. Serviços de agregação de contas.

O cliente terá a opção de disponibilizar os seus dados bancários à Younited SA através de uma solução de *Leitor Bancário* que substituirá o envio de certos documentos que de outra forma seriam solicitados pela Younited, necessários para a correta avaliação da solvência do consumidor nos contratos de crédito ao consumo.

Esta informação recolhida através do *Leitor Bancário* será obtida com o consentimento expresso do solicitante e será utilizada para o desenvolvimento natural da relação de negócio entre o solicitante e a Younited, incluindo as atividades e serviços de Marketing, conforme descrito na secção 3.7, e desde que, igualmente como ocorre com todos os outros dados, tenha havido um consentimento expresso para este fim.

3.7. Serviços de marketing.

Com o seu consentimento expresso, os seus dados poderão ser tratados para as seguintes finalidades:

- O envio de publicidade e ofertas comerciais próprias ou de empresas terceiras de diferentes setores: Indústria transformadora; fornecimento de água, electricidade, gás, vapor e ar condicionado; construção, comércio grossista e retalhista, reparação de veículos automóveis e motociclos, transporte e armazenamento, hospitalidade, informação e comunicações, educação ou outros serviços; Atividades de saneamento, organizações e organismos extraterritoriais, saúde e trabalho social, artes, entretenimento e recreação, atividades financeiras e de seguros, atividades imobiliárias, profissionais, científicas e técnicas, atividades administrativas e de serviços de apoio, atividades das famílias como empregadoras de pessoal doméstico ou dos lares como produtores de bens e serviços para uso próprio.
- A cessão de dados a empresas terceiras com a finalidade de receber comunicações comerciais, por qualquer meio, relacionadas com os seguintes setores: indústria transformadora; fornecimento de água, energia elétrica, gás, vapor e ar-condicionado; construção, comércio (grossista e retalhista), reparação de veículos de motor e motocicletas, transporte e armazenamento, hotelaria, informação e comunicações, educação ou outros serviços; atividades de saneamento, de organizações e organismos extraterritoriais, sanitárias e de serviços sociais, artísticas, recreativas e de entretenimento, financeiras e de seguros, imobiliárias, profissionais, científicas e técnicas, administrativas e serviços auxiliares, dos lares com empregadores de pessoal doméstico ou dos lares como produtores de bens e serviços para uso próprio. A lista

completa e atualizada de nossos parceiros pode ser encontrada no seguinte link da web: <https://pt.younited-credit.com/nossos-parceiros>

3.8. Possível existência de tratamento automático de dados.

Você tem o direito de se opor a uma decisão sobre a sua solicitação baseada exclusivamente no processamento automático de dados, incluindo a definição de perfis, que possam ter efeitos legais que o afetem significativamente. Pode ocorrer o uso de sistemas que analisam a informação automaticamente para tomar uma decisão automática sobre a sua solicitação e definir o seu perfil, apenas nos casos em que:

- É necessário para estabelecer uma relação contratual entre você e a Younited Credit;
- Obtivemos o seu consentimento expresso para esse tratamento.

Embora confiemos no desempenho de nossa tecnologia, compreendemos as preocupações que possam existir em relação aos processos automatizados. Por esse motivo, você pode solicitar intervenção humana: pode expressar suas preocupações e contestar a decisão se achar que nossa tecnologia está equivocada, enviando uma mensagem para dpo@younited-credit.pt.

4. Quais são os seus direitos quanto aos seus dados pessoais?

De acordo com a normativa aplicável, você tem direitos em relação aos dados pessoais que recolhemos. Estes direitos incluem o seguinte:

- **Direito de acesso:** pode obter informação sobre o tratamento aplicado aos seus dados e uma cópia dos mesmos.
- **Direito de Retificação:** se considera que os seus dados pessoais são inexatos ou erróneos, tem o direito a pedir-nos que os modifiquemos.
- **Direito de Apagamento:** pode solicitar o apagamento dos dados pessoais quando considere já não serem necessários em relação aos fins para os quais foram recolhidos.
- **Direito à Limitação do tratamento:** pode solicitar a limitação do tratamento dos seus dados:
 - »Quando contestar a exatidão dos dados até o responsável pelo tratamento verificar a qualidade dos dados.
 - »Quando se tiver oposto ao tratamento de dados até que estejam verificados que interesses legítimos prevalecem.
- **Direito de Oposição:** Younited Credit permite-lhe aceitar o consentimento para a receção de ofertas comerciais por parte da Younited ou de empresas terceiras. Pode opor-se ao uso da sua informação dos seus contactos para estes fins em qualquer momento.
- **Direito à Portabilidade:** em seu caso, poderá solicitar que os dados que nos tenha fornecido sejam comunicados a um terceiro.

Encontrará mais informação relativa aos seus direitos no seguinte link: <https://www.cnpd.pt/cidadaos/direitos/>

5. Como pode exercer esses direitos?

Pode exercer todos os seus direitos enviando-nos o seu pedido a dpo@younited-credit.pt ou enviando o seu pedido por correio ao escritório de:

Younited Credit em Barcelona - DPO
Calle Carabela La Niña 12, Piso 9, 08017, Barcelona, Espanha.

Além disso, tem o direito de apresentar uma reclamação ante a Comissão Nacional de Proteção de Dados no seguinte link: <https://www.cnpd.pt/cidadaos/pedidos-de-informacao/>

6. Os seus dados estão protegidos?

A resposta é sim, sem dúvida. Vamos agora demonstrar de que forma os seus dados são protegidos, com quem são partilhados e o tempo que são guardados.

6.1. Como a Younited Credit protege os seus dados pessoais?

Como instituição de crédito, estamos comprometidos a assegurar e proteger os seus dados pessoais contra qualquer tentativa de uso ou divulgação não autorizado, ou incumprimento das nossas obrigações de proteção de dados.

Para isso, temos tomado as medidas físicas, técnicas e organizativas necessárias para garantir a segurança, integridade, disponibilidade e confidencialidade dos seus dados pessoais. De acordo com o anterior exposto, também nomeamos um Delegado de Proteção de Dados Pessoais (DPO) comum a todas as sucursais de Younited Credit, mais um correspondente específico para cada país onde Younited Credit atua.

Também queremos recordar-lhe que é responsabilidade de todos prestar atenção quando se navega pela Internet e aconselhamos-lhe que tenha a máxima atenção quando partilha a sua informação pessoal na Internet. Na Younited Credit nunca lhe solicitaremos, por correio eletrónico, que nos forneça os dados do seu cartão de crédito.

6.2. Com quem partilhamos a sua informação pessoal?

Os dados pessoais que recolhemos podem ser processados por empregados autorizados da Younited Credit para a concessão e gestão do seu crédito, ou por empresas terceiras que prestam serviços à Younited e que são necessárias para a concessão e gestão do seu crédito. Estas empresas são:

- Agência Para Modernização Administrativa (AMA)
- Prestadores de serviço que atuam como encarregados de tratamento de dados.
- Empresas terceiras do Grupo do mesmo setor (financeiro-seguros).
- Empresas terceiras dos setores acima indicados que complementem a oferta de serviços da Younited Credit.
- Por último, podemos partilhar os seus dados pessoais com sócios para a provisão de benefícios ou serviços.

Esta atividade será levada a cabo somente após a obtenção do seu consentimento, por ser necessária para a execução de um contrato ou por ser de interesse legítimo para a Younited Credit.

Como instituição de crédito também podemos, no marco previsto da legislação vigente, transmitir às autoridades competentes os dados que lhe concernem.

6.3. Os seus dados pessoais são partilhados fora da União Europeia?

Limitamos ao máximo a eleição de subcontratados ou sócios que processem (incluindo o alojamento, inclusive para fins de cópia de segurança) os dados pessoais num país fora da UE. No entanto, para cumprir os fins detalhados nesta política, podemos transferir dados pessoais a países fora do Espaço Económico Europeu, cuja legislação sobre dados pessoais difira da União Europeia.

Quando isto se leva a cabo, implementamos todas as medidas técnicas e organizativas adequadas para garantir a segurança dos seus dados pessoais. Exigimos ao subcontratados ou sócios que cumpram com as obrigações estabelecidas no Regulamento e que utilizem os modelos de contrato para a transferência de dados pessoais adotados pela Comissão Europeia.

7. Quanto tempo guardamos os seus dados pessoais?

Younited Credit guarda seus dados pessoais somente durante o tempo necessário para lograr o propósito para o qual são recolhidos e processados, assim como para o incumprimento das suas obrigações legais e regulamentares.

Os períodos de conservação variam em função de, se temos uma relação contratual existente consigo, se temos uma relação contratual consigo no passado ou se nunca tivemos tal relação. Quando celebramos um acordo de crédito juntos, conservamos os seus dados de forma eletrónica durante 10 anos a partir do final da nossa relação, a menos que a lei requiera que alguns destes dados se conservem durante um período mais curto.

No marco da luta contra a fraude, conservamos os dados relativos a fraudes verificados durante um máximo de 10 anos a partir do término do expediente de fraude. No caso de que se iniciem procedimentos judiciais, os dados conservam-se até que tenham completado os procedimentos judiciais. Logo se arquivarão de acordo com a lei de prescrição aplicável.

No caso de haver consentido o tratamento dos seus dados para fins de marketing, os seus dados pessoais conservar-se-ão e tratar-se-ão com este fim durante um período de 3 anos desde o término da relação comercial ou do nosso último contacto no caso de não ser um cliente nosso.

Ademais, como instituição de crédito, podemos, a pedido de uma autoridade competente ou em caso de controvérsia, estar obrigados a conservar os seus dados durante um período mais longo.

8. Com que frequência alteramos a nossa política de privacidade?

Esta política poderá ser atualizada e modificada periodicamente para refletir as alterações que por diferentes motivos surjam. Convidamos a consultar a nossa política regularmente