

YOUNITED CREDIT - Política de Gestão de Dados Pessoais

Younited Credit oferece-lhe um crédito rápido, transparente e justo.

Queremos que estes valores sempre estejam presentes em nossa relação convosco. Por isso, gerimos seus dados da mesma maneira que gerimos nossos créditos: de maneira eficiente, transparente e em cumprimento da normativa aplicável.

Como responsáveis pelo tratamento de seus dados, nos comprometemos a proteger e respeitar a sua privacidade, assegurando a confidencialidade de seus dados.

Não utilizamos seus dados pessoais sem o seu consentimento e lhe oferecemos a possibilidade de exercer seus direitos em qualquer momento de nossa relação.

Somos conscientes da importância de respeitar sua privacidade, suas liberdades e seus direitos. Por isso, reafirmamos através de esta política de privacidade nossos princípios de transparência e confiança.

As seguintes linhas dão-lhe as chaves para entender melhor as responsabilidades que temos e os seus direitos no que diz respeito à gestão de seus dados pessoais. No entanto, se deseja saber mais, pode enviar sua solicitude a dpo@younited-credit.pt, teremos o prazer de responder-lhe.

INTRODUÇÃO

Que dados são recolhidos por Younited Credit?

Quando um crédito é solicitado, através de nosso sítio web, coletamos seus dados para conhecer-lhe, entender seu projeto, estimar sua capacidade financeira e cumprir com nossas obrigações regulamentares (por exemplo, no que diz respeito a luta contra o branqueamento de dinheiro e financiamento do terrorismo). Com o fim de garantir o respeito à sua privacidade, apenas coletamos os dados necessários para os fins para os quais serão processados.

No contexto de nossa atividade bancária e em conformidade com nossas obrigações legais, coletamos as seguintes categorias de dados:

- Dados de identificação: como seu sobrenome, nome e data de nascimento;
- Dados de contacto: como sua morada e seu correio eletrónico;
- Dados relativos às suas preferências em linha: quando navega em nossos sítios web ou no de terceiros, ou dados de conexão como sua direção IP;
- Dados de sua vida pessoal: como sua situação familiar, nível de ingressos e bens;
- Dados relativos a sua vida profissional: como sua profissão, seu status;
- Dados comerciais: como seus pedidos anteriores ou contratos concluídos connosco;
- Os dados resultantes das trocas, em particular através de chamadas telefónicas ou correios eletrónicos;

Todos esses dados se obtêm geralmente durante nossas interações, seja através de nossa plataforma em linha, por telefone, correio físico ou correio eletrónico. No entanto, de vez em quando podemos processar dados obtidos através de terceiros, por exemplo, para cumprir com nossas obrigações

regulamentares ou, com seu consentimento, no que diz respeito ao uso de serviços como o agregador bancário.

As comunicações telefônicas com nosso departamento de atenção ao cliente se gravam para garantir a qualidade do serviço, melhorar a eficiência de nossas equipas de operações e continuar a oferecer-lhe um crédito mais justo e rápido. Além disso, as gravações também podem ser utilizadas com fins probatórios ou para cumprir as obrigações legais e regulamentares.

Também coletamos certa informação sobre seu tipo de navegador, seu provedor de serviços de Internet e o tipo de equipamento que utiliza com o fim de lutar contra a fraude, manter a qualidade de nossos serviços e obter estatísticas gerais sobre seu uso. Utilizamos cookies ou tecnologias similares para fornecer-lhe a melhor experiência digital, e proporcionar-lhe as ofertas que melhor se adaptem a suas necessidades.

Para que finalidade, os dados são coletados por Younited Credit?

O tratamento que realizamos responde a fins definidos, legítimos e explícitos. Quando coletamos seus dados pessoais, nos baseamos em fundamentos jurídicos que giram em torno de 4 aspetos seguintes: a execução de um contrato, o cumprimento de uma obrigação legal, o consentimento ou o interesse legítimo.

Seus dados pessoais são coletados para os seguintes fins:

- A gestão de seu contrato de crédito:

Solicitamos certos dados pessoais para proporcionar-lhe nossos serviços e não podemos proporcionar-lhe os sem estes dados pessoais. Como tal, coletamos dados pessoais como sua identidade, sua situação pessoal e profissional. Esta informação é essencial para que possamos levar a cabo nosso papel como instituição de crédito.

- A gestão, o estudo do risco, a concessão de créditos:

Como parte de nossa atividade de concessão de créditos, temos o dever de assegurar sua capacidade financeira. Por conseguinte, utilizamos modelos de vigilância e avaliação de riscos para estimar esta capacidade. Em consequência disso, processamos dados pessoais como sua situação profissional e os seus extratos bancários.

- A personalização da nossa oferta:

Processamos seus dados para oferecer-lhe ofertas personalizadas no âmbito da nossa gama de créditos. Pode opor-se a este tratamento enviando um correio eletrónico a dpo@younited-credit.pt.

- Cumprimento de nossas obrigações legais e regulamentares:

Como instituição de crédito, devemos cumprir uma série de obrigações legais e regulamentares. Entre eles figuram, em particular, os requisitos para combater o branqueamento de dinheiro e o financiamento do terrorismo e para determinar sua situação fiscal.

- A luta contra a fraude:

Processamos seus dados para prevenir, detetar e gerir a fraude.

- Serviços de agregação de contas:

O cliente terá a opção de proporcionar seus dados bancários necessários para o estudo de sua solvência à Younited SA através de uma solução de "Bank Reader", que substituirá o envio de certos documentos que de outra forma deveriam haver sido obrigatoriamente solicitados por Younited; onde se estabelece a necessidade de avaliar corretamente a solvência do consumidor nos contratos de crédito ao consumo. Esta informação através de "Bank Reader" unicamente se obterá com o consentimento explícito do solicitante e será utilizada para o desenvolvimento natural da relação de negócio entre o solicitante e Younited. Em caso de conformidade expressa do cliente, a informação recolhida poderia ser utilizada para a oferta de serviços de distinta índole adequados ao perfil específico do solicitante; concretamente relacionados com os setores das telecomunicações, energia e fornecimento, financeiro e seguro.

- Serviços de marketing: Com seu consentimento, seus dados poderão ser tratados para:
 - O envio de publicidade e ofertas comerciais próprias ou de terceiras empresas de diferentes setores:

Os dados identificativos de contacto poderão ser tratados para o envio de informação e ofertas comerciais de Younited ou de terceiras empresas relacionadas com os seguintes setores: financeiro, ócio, formação, varejo, editorial, automação, energia, água, eletrodomésticos, informática, móveis, cozinha, têxtil, desporto, reformas do lar e em especial, seguros disponíveis para seu empréstimo.

- A cessão de dados a terceiras empresas com a finalidade de receber comunicações comerciais, por qualquer meio, relacionadas com os seguintes setores: indústria manufatureira; fornecimento de água, energia elétrica, gás, vapor e ar- condicionado; construção, comércio (varejo e atacado), reparação de veículos de motor e motocicletas, transporte e armazenamento, hotelaria, informação e comunicações, educação ou outros serviços; atividades de saneamento, de organizações e organismos extra-territoriais, sanitárias e de serviços sociais, artísticas, recreativas e de entretenimento, financeiras e de seguros, imobiliárias, profissionais, científicas e técnicas, administrativas e serviços auxiliares, dos lares com empregadores de pessoal doméstico ou dos lares como produtores de bens e serviços para uso próprio.

Quais são os seus direitos quanto aos seus dados pessoais?

De acordo com a normativa aplicável, você tem direitos em relação aos dados pessoais que coletamos. Estes direitos incluem o seguinte:

- **Direito de Acesso aos dados:** pode obter informação sobre o tratamento aplicado a seus dados e uma cópia dos mesmos.
- **Direito de Retificação dos dados:** se considera que seus dados pessoais são inexatos ou erróneos, tem o direito a pedir-nos que os modifiquemos.
- **Direito de Apagamento dos dados:** pode solicitar o apagamento dos dados pessoais quando considere já não serem necessários em relação aos fins para os quais foram coletados.
- **Direito à Limitação do tratamento:** pode solicitar a limitação do tratamento de seus dados:
- Quando impugne a exatidão de seus dados pessoais, durante um prazo que permita ao responsável por sua verificação.

- Quando se tenha apresentado oposição ao tratamento de seus dados pessoais que o responsável realiza com base no interesse legítimo ou missão de interesse público, neste caso, se verifica se estes motivos prevalecem sobre os do seu titular.
- **Direito de Oposição:** Younited Credit lhe permite aceitar o consentimento para a receção de ofertas comerciais por parte de Younited ou de terceiras empresas. Pode opor-se ao uso de sua informação de seus contactos para estes fins em qualquer momento.
- **Direito de Portabilidade:** em seu caso, poderá solicitar que os dados que nos tenha fornecido sejam comunicados a um terceiro.

Encontrará mais informação relativa a seus direitos acessando ao seguinte link: <https://www.cnpd.pt/cidadaos/direitos/>

Como pode valer esses direitos?

Pode valer todos seus direitos enviando-nos seu pedido a dpo@younited-credit.pt ou enviando seu pedido por correio ao escritório de Younited Credit em Barcelona - DPO – Calle Carabela La Niña 12, Piso 9, 08017, Barcelona, Espanha.

Além disso, tem o direito de apresentar uma reclamação ante a Comissão Nacional de Proteção de Dados no seguinte link: <https://www.cnpd.pt/cidadaos/pedidos-de-informacao/>

Os seus dados estão protegidos?

A resposta é sim, sem dúvida.

Vamos a olhar a forma como seus dados são protegidos, com quem são compartilhados e o tempo que são guardados.

Como a Younited Credit protege seus dados pessoais?

Como instituição de crédito, estamos comprometidos a assegurar e proteger seus dados pessoais contra qualquer tentativa de uso ou divulgação não autorizado, ou incumprimento de nossas obrigações de proteção de dados.

Para isso, temos tomado as medidas físicas, técnicas e organizativas necessárias para garantir a seguridade, integridade, disponibilidade e confidencialidade de seus dados pessoais. Em linhas com o anterior, também, nomeamos um Delegado de Proteção de Dados Pessoais (DPO) comum a todas as sucursais de Younited Credit mais um correspondente específico para cada país onde Younited Credit tem atuação.

Também queríamos recordar-lhe que é responsabilidade de todos estar atentos quando se navega por Internet e lhe aconselhamos que ponha a máxima atenção quando compartilhe sua informação pessoal na Internet. Em Younited Credit, nunca lhe pediremos, por correio eletrónico, que nos forneça os números de seu cartão de crédito.

Com quem compartilhamos sua informação pessoal?

O dados pessoais que coletamos podem ser processados por empregados autorizados de Younited Credit para a concessão e gestão de seu crédito, ou por terceiras empresas que prestam serviços a Younited e que são necessárias para a concessão e gestão de seu crédito. Estas empresas são:

Agência Para Modernização Administrativa (AMA)

INFOTRUST

Prestadores de serviço que atuam como encarregados de tratamento de dados.

Terceiras empresas do Grupo do mesmo setor (financeiro-seguros).

Terceiras empresas dos setores acima indicados que complementem a oferta de serviços de Younited Credit.

Por último, podemos compartilhar seus dados pessoais com sócios para a provisão de benefícios ou serviços. Esta atividade, somente será levada a cabo após a obtenção de seu consentimento, por ser necessária para a execução de um contrato, ou por ser de interesse legítimo para Younited Credit.

Como instituição de crédito, também podemos, no marco previsto no Regulamento vigente, transmitir às autoridades competentes os dados que lhe concernem.

Seus dados pessoais são compartilhados fora da União Europeia?

Limitamos ao máximo a eleição de subcontratados ou sócios que processem (incluindo o alojamento, inclusive para fins de cópia de segurança) os dados pessoais em um país fora da UE. No entanto, para cumprir os fins detalhados nesta política, podemos transferir dados pessoais à países fora do Espaço Económico Europeu, cuja legislação sobre dados pessoais difira da União Europeia. Quando isto se leva a cabo, implementamos todas as medidas técnicas e organizativas adequadas para garantir a seguridade de seus dados pessoais. Exigimos ao subcontratados ou sócio que cumpram com as obrigações estabelecidas no Regulamento e que utilizem os modelos de contrato para a transferência de dados pessoais adotados pela Comissão Europeia.

Quanto tempo guardamos seus dados pessoais?

Younited Credit somente guarda seus dados pessoais durante o tempo necessário para lograr o propósito para o qual são coletados e processados, assim como para o incumprimento de suas obrigações legais e regulamentares.

Os períodos de conservação variam em função de, se temos uma relação contratual existente convosco, se temos uma relação contratual convosco no passado ou se nunca tivemos tal relação. Quando celebramos um acordo de crédito juntos, conservamos seus dados de forma eletrónica durante 10 anos a partir do final de nossa relação, a menos que a lei requeira que alguns de estes dados se conservem durante um período mais curto.

No marco da luta contra a fraude, conservamos os dados relativos a fraudes verificados durante um máximo de 10 anos a partir do término do expediente de fraude. No caso de que se iniciem procedimentos judiciais, os dados se conservam até que tenham completado os procedimentos judiciais. Logo se arquivarão de acordo com a lei de prescrição aplicável.

No caso de haver consentido o tratamento de seus dados com fins de marketing, seus dados pessoais se conservarão e tratarão com este fim durante um período de 3 anos desde o término da relação comercial ou de nosso último contacto em caso de que não seja cliente nosso.

Ademais, como instituição de crédito, podemos, a pedido de uma autoridade competente ou em caso de controvérsia, estar obrigados a conservar seus dados durante um período mais longo.

Com que frequência alteramos a nossa política de privacidade?

Esta política poderá ser atualizada e modificada periodicamente para refletir as alterações que por diferentes motivos surjam. Convidamos a consultar nossa política regularmente.